

乡镇、村（社区）办理事项办事指南要素 信息采集表

一、事项名称：就业登记

二、事项编码：002014104002

三、服务对象：自然人。

四、事项类型：公共服务

五、实施依据：《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，

1. 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 28 号，2014 年、2015 年分别修订）第六十一条：

……就业登记和失业登记在各省、自治区、直辖市范围内实行统一的就业失业登记证，向劳动者免费发放，并注明可享

受的相应扶持政策。就业登记、失业登记的具体程序和登记证的样式，由省级劳动保障行政部门规定。

2. 《关于印发就业失业登记证管理暂行办法的通知》（人社部发〔2010〕75 号）第一条：为加强就业与失业管理，实行全

国统一样式《就业失业登记证》，支持劳动者按规定跨地区享受就业扶持政策……第二条：《就业失业登记证》是记载

劳动者就业和失业状况、享受相关就业扶持政策、接受公共就业人才服务等情况的基本载体，是劳动者按规定享受相关

就业扶持政策和接受公共就业人才服务的有效凭证……第三条：各级人力资源社会保障部门负责《就业失业登记证》管

理工作，建立专门台账，利用公共就业人才服务管理信息系统，及时、准确记录《就业失业登记证》发放管理信息，并

做好相关统计工作。

3. 《关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》（人社部发〔2014〕97 号）二、做好就业失业登记证明更名发放工

作，根据促进就业创业工作需要，将《就业失业登记证》更名为《就业创业证》……。

六、受理机构：乡镇政务服务中心/村（社区）便民服务大厅

七、决定机构：人社局城乡就业股

八、办理条件：城乡劳动者

九、申办材料：

1, 身份证

2. 申办人员 2 寸免冠彩色照片一张

十、办理方式

（一）窗口受理方式：劳动者向户籍地或常住地社区（行政村）公共就业服务平台提出申请办理

（二）网站办理：劳动者在湖南省人力资源和社会保障厅门户网站网上办事大厅、湘就业微信公众号、智慧人社 APP、智慧人社微信公众号上申请办理。

十一、办理流程

1. 办理流程：个人申请、社区（行政村）初审、街道（乡镇）确认、区县市审核并制证、社区（行政村）发放。

十二、办理时限

（一）法定时限：7 天

（二）承诺时限：7 天

十三、收费项目、收费依据及收费标准：无

十四、结果送达：现场办理

十五、申辩途径与方式

（一）申请人在申请政务服务过程中，依法享有陈述权、申辩权；

（二）申请人的政务服务申请被驳回的有权要求说明理由；

（三）申请人不服办理决定的，有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

十六、咨询方式

（一）现场咨询：乡镇政务服务中心/村（社区）便民服务大厅

（二）电话咨询：部门咨询电话

（三）网上咨询：咨询网址

十七、监督投诉渠道

0739-12345（政府服务热线）、0739-3606418（县行政审批服务局）

十八、办理地址和时间

地址：乡镇政务服务中心/村（社区）便民服务大厅

时间：法定工作日

十九、申请表格及样表

提供办理该事项需要填写的电子表格，提供办理该事项需要填写的示例样表，提供示例样表需完整规范、内容明确，参考性强。